

Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты.

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в Медицинском центре ООО «ПУЛЬСФАРМА»

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

«услуги медицинского сервиса» - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Медицинского центра ООО «ПУЛЬСФАРМА» связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава Центра;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Центром платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Центре могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Центр предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

- заключенного договора между пациентом (законным представителем), либо заказчиком и Центром на предоставление платных медицинских услуг;
- Договора - согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

Пациент (законный представитель) знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре, утвержденным Прейскурантом Центра и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра к медицинскому регистратору, для оформления необходимых документов.

В регистратуре пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- амбулаторная медицинская карта форма
- договор на предоставление платных медицинских услуг;

Договор содержит следующие сведения:

- а)
 - наименование, адрес места нахождения организации
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - реквизиты Центра;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.
- б) о физическом лице:
 - фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;
- в) о юридическом лице:
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Центра от имени заказчика, и его подпись;
 - реквизиты заказчика - юридического лица.
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
 - **согласие на обработку персональных данных;**

-добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Центр предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), **показаниях (противопоказаниях) к применению.**

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи.

Центр вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

2.7. После оказания услуги, пациент (законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

При проведении физиотерапевтических методов лечения, в связи с возможностью наличия противопоказаний для проведения лечения, пациент (законный представитель) в первую очередь обращается к ответственному лицу (врачу-специалисту), который при отсутствии противопоказаний направляет пациента в регистратуру для оформления Направления и медицинской карты амбулаторного больного.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным на настоящем сайте, а также указанным в прейскуранте, расположенном на информационном стенде клиники.

3.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4. При единовременном посещении Центра (сдача анализов, снятие ЭКГ, ЭЭГ) ответственное лицо кассы, получив от пациента (законного представителя) направление, оформляет с ним договорные отношения, принимает от пациента (законного представителя) денежные средства и оформляет квитанцию установленного образца, подтверждающую произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, один экземпляр которой вручается пациенту (законному представителю), проходит в кабинет для проведения исследования.

3.5. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.6. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным Генеральным директором ООО «ПУЛЬСФАРМА», и не облагаются НДС на основании п.п.2 п. 2 ст.149 Налогового кодекса